

OS 10 MANDAMENTOS DA BOA COMPRA EM BENS DE INFORMÁTICA

1. Verifique a procedência da loja.
2. Certifique-se da origem do produto e se sua garantia é válida em todo o Brasil.
3. Confira as condições de financiamento dos produtos.
4. Dê preferência às marcas mais conhecidas e que têm assistência técnica fácil.
5. Nunca aceite entregas posteriores ao 1º pagamento.
6. Exija nota fiscal e garantia.
7. Peça o produto em caixa lacrada e certifique-se de que ele contém os discos de instalação (drivers) que você vai precisar.
8. Pesquise os preços praticados pelo mercado antes. Nem sempre as grandes lojas especializadas têm as melhores ofertas. Veja em hipermercados e magazines
9. Informe-se sobre que equipamento você necessita. Muitas vezes os vendedores são menos preparados do que você. Não se deixe iludir por siglas.
10. Exija os discos de instalação de todos os programas que vierem previamente instalados no seu disco rígido, inclusive com os respectivos certificados.



LEMBRETES

- a) Nas primeiras visitas às lojas, opte pela condição de observador, para conhecer as ofertas dos produtos.
- b) Planeje a visita com cuidado, dando prioridade ao que for de sua necessidade mais urgente.



COMO ESCOLHER O NOTEBOOK



SUMÁRIO

Lei de defesa do consumidor.....	02
Usuário experto.....	03
Notebook de griffe.....	04
Notebook integrado.....	05
Equipamento mínimo X equipamento perfeito.....	06
Relação custo X benefício.....	07
Equipamento ideal.....	07
Os dez mandamentos da boa compra de bens de informática.....	08

Lei de Defesa do Consumidor



- **Lei nº 8.078/90** — o artigo 49 do código dá sete dias contados da assinatura do contrato ou do recebimento do produto para o comprador pensar e desistir, no caso de compras via Internet.
- **Importados** — na embalagem. Os produtos estrangeiros têm de apresentar, em português, suas características e a identificação (nome, endereço) do importador. Os manuais também precisam estar em português*.
- **Entrega Imediata** — o consumidor tem prazo até 90 dias para reclamar de defeitos aparentes. Para os ocultos, o prazo começa a contar do dia em que foram detectados. O fornecedor tem 30 dias para resolver o problema.
- **Entrega Futura** — o pedido precisa ser bem detalhado. No caso de um notebook, por exemplo, exija especificação do microprocessador, das placas, capacidade da memória RAM e do disco rígido, memória de vídeo, e software pré-instalado. Faça constar também as possibilidades de expansão e de atualização. Valores e datas de pagamentos devem estar bem claros no pedido.
- **Atraso** — lembre-se que um dia de atraso na entrega já configura descumprimento do contrato. Significa que você pode pedir seu dinheiro de volta, aceitar troca por outro produto equivalente ou exigir o cumprimento forçado do pedido nos termos da oferta.
- **Devolução** — na entrega, verifique se o produto está de acordo com o pedido. Se houver problema, devolva no ato e escreva no verso da nota fiscal o motivo da recusa.. Caso você não consiga fazer a checagem na entrega, faça isso na via da nota fiscal que fica com o entregador.
- **Suporte** — antes de comprar, peça a lista de oficinas de assistência técnica autorizada do fabricante e verifique se há alguma na cidade.
- **Garantia** — o certificado de garantia precisa ser preenchido pelo vendedor. O não preenchimento é crime - artigo 74 do código prevê pena de detenção de um a seis meses ou multa.
- **Exija a nota fiscal** — você vai precisar dela para cobrar a garantia. Artigos 12 e 13 do CDC que versa sobre a responsabilidade solidária de quem fabrica, vende e presta suporte.

Relação: Custo X Benefício



PESO 3 - Suporte Técnico Pós-Venda.

- Verifique quais os serviços oferecidos no caso do equipamento quebrar. (ASTA, ASTE e ANTA) - * Veja no Blog do QUEMEL em www.quemel.blog.br - no post “Qual assistência técnica?”

PESO 2 - Qualidade e Garantia dos produtos oferecidos

- Mínimo de 1 ano para os produtos;
- Exija nota fiscal e não somente o pedido de compra.

PESO 1 - Preço e condições de pagamento.

- Evite juros altos e longo prazo p/ pagamento.

Equipamento Ideal

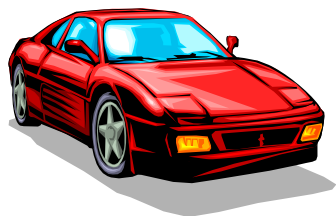
ITEM	TIPO	PESO
Processador		3
Bateria		3
Memória		3
Disco rígido		3
Monitor		2
Pl. Vídeo		1
Wi-Fi Router		2
Web CAM		1

Equipamento Mínimo

ITEM	TIPO	PESO
Processador	1.6GHz	3
Bateria	6 células - Li-Ion	1
Memória	2GB	3
Disco rígido	300GB	3
Monitor	14"	1
Pl. Vídeo	64 MB*	2
Wireless	802.11g/n	1
Drive	DVD-RW	2
SO	Windows 7 Starter	1
USB	2 portas - v2	1

**Equipamento Perfeito**

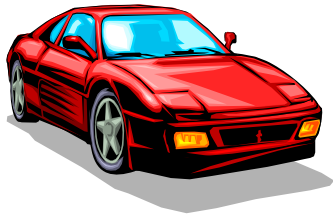
ITEM	TIPO	PESO
Processador	i7 Extreme 3.5 GHz	3
Bateria	12 células - Li-Ion	3
Memória	8GB	3
Disco rígido	1TB	3
Monitor	17" - Plasma	1
Pl. Vídeo	1GB - off board	2
Wireless	802.11a/n - Bluetooth	1
Drive ótico	DVD-RW Dual Layer	1
SO	Windows 7 Pro - 64bits	3
USB/Fireware	4 portas - 1 porta	1
Webcam	2 megapixel	1

**Usuário Experto**

- ◆ Certifique-se sobre a possibilidade de *upgrade* (expansão) no laptop. O mercado de informática é muito dinâmico tecnologicamente. Em dois anos, seu laptop pode ficar defasado;
- ◆ Procure saber se existe a possibilidade de expansão do “trio parada dura” de qualquer laptop: memória, disco rígido e processador. E se pode ser feito por você mesmo.



- ◆ De agora em diante, só valem processadores de 2.0GHz. Mas se seu orçamento for apertado, dê preferência a pelo menos um processador de 1.6GHz (Atom N550 Dual Core);
- ◆ Preste atenção na quantidade de memória de vídeo. Se você quiser trabalhar com imagens pesadas ou instalar uma placa de captura de vídeo, o ideal é que a memória de vídeo seja de, no mínimo, 128MB e não compartilhada (*off-board*);
- ◆ Não compre notebook com menos de 1GB de memória RAM real. Caso contrário você não poderá rodar alguns DVD-ROM nem o Windows 7 satisfatoriamente. O ideal é 4GB de RAM (Sistema Operacional de 64bits);
- ◆ O disco rígido deve ter no mínimo 320GB. Os softwares estão se tornando cada vez mais robustos, por isso ocupam muito espaço. Ideal: 500GB;
- ◆ Cuidado com as máquinas que já vem com wireless embutido. Se você quiser a internet apenas para navegar, o padrão 802.11g (54mbps) serve, mas se você pretende jogar pela internet, não aceite menos que o padrão 802.11n (300mbps)
- ◆ Se sua opção foi por um micro sem grife, exija o orçamento detalhado de todos os componentes na hora da compra: tipo, marca, modelo de vídeo e até tipo de memória. Se houver algum problema, você terá subsídios adequados para reclamar no futuro.



NOTEBOOK DE GRIFE

Vantagens

- ◆ CD Recovery que restaura tudo no caso do usuário desconfigurar a máquina;
- ◆ Rede de assistência técnica com cobertura nacional;
- ◆ Suporte técnico remoto/telefone ou para compra de peças de reposição;
- ◆ Softwares originais pré-instalados, com certificado.

Desvantagens

- ◆ Qualquer modificação ou upgrade fica mais caro num equipamento com grife porque as peças, normalmente, tem que ser trocadas com o próprio fabricante. Caso contrário, a máquina perde a garantia;
- ◆ Muitas vezes um micro de grife tem um excelente processador e boa qualidade de memória RAM, mas tem disco rígido pequeno e pouca quantidade de memória de vídeo, ou seja para baratear o custo Brasil sempre tem um componente que desequilibra o conjunto;
- ◆ A assistência técnica está sendo terceirizada por empresas que nem sempre possuem profissionais qualificados pelo próprio fabricante.



NOTEBOOK INTEGRADO “white box”

Vantagens

- ◆ Preços mais baixos cerca de 20% e o cliente é quem escolhe a pré-configuração;
- ◆ O cliente pode comprar peças de reposição de fornecedores e marcas diferentes, tornando o custo do *upgrade* (expansão) mais baixo;
- ◆ O atendimento ao cliente é personalizado. Na maioria das vezes, o técnico que montou o equipamento é quem faz o conserto e o cliente tem livre acesso a ele.

Desvantagens

- ◆ Muitos trabalham com peças de primeira linha, mas outros apelam para componentes de segunda linha e performance razoável;
- ◆ A assistência técnica é localizada. Normalmente, os reparos são feitos no mesmo local onde o notebook foi comprado;
- ◆ Nem todas as integradoras têm controle de qualidade. O manuseio inadequado das peças pode, inclusive, comprometer a performance do notebook.