

INFOAJUDA

por Danilo Berardo



e-mail informatica@correioeweb.com.br

PC TARTARUGA

A minha taxa de download diminuiu, antes eu baixava um arquivo a 25 Kbps e agora estou baixando a 9kbps. Eu já passei anti-vírus, anti-spyware e até o CCleaner e nada. O que será, hein? Meu PC é um Pentium 4 (2,66Ghz) com 512 MB RAM, WINDOWS XP SP2. Dyogenes

Caro Dyogenes,

Existem diversos fatores que podem causar diferença de desempenho na velocidade de download. Entre eles existem alguns que você não citou em seu e-mail, como por exemplo: que tipo de conexão com a internet você utiliza? Qual a velocidade contratada? Que marca e modelo de equipamento para conexão você utiliza?

Mesmo assim, é possível e interessante comentarmos certas variáveis na internet que afetam essa velocidade. Se excluirmos fatores relacionados aos computadores envolvidos nessa transmissão de dados e nos concentrarmos apenas na conexão entre eles, podemos avaliar dois itens: Caminho de conexão e tráfego na internet.

Se você utilizar o comando tracert (ex.: tracert www.correioeweb.com.br) em horários distintos e/ou a partir de computadores diferentes, perceberá que nem sempre o caminho percorrido para chegar a um outro computador na Internet é o mesmo. Isso faz com que a velocidade de download varie também.

Outro item é o tráfego de rede. As redes de computadores podem

AOS LEITORES

A partir desta edição, o especialista Danilo Berardo, pós-graduado em rede de computadores e com vasta experiência em computação, suporte técnico e treinamento, assume a missão de ajudar nossos leitores. Luiz Henrique Quemel se afastou por razões pessoais: precisava se dedicar mais aos estudos e à família, por exemplo. Mas continua ligado no mundo da informática, com seus site (www.consultoriadomestica.com.br) e blog (www.quemel.blog.br).

ser comparadas ao trânsito de veículos em relação ao tráfego de dados para entender os seus horários de pico e gargalos. Saindo do centro de Brasília para Taguatinga em dias de semana às 3h da tarde é sempre mais rápido do que às 6h da tarde devido ao número maior de carros nas pistas. Acontece o mesmo na Internet, em horários com mais internautas acessando sites a velocidade de download diminui.

É bom lembrar que existem outros fatores, alguns citados por você, verificar se existe algum vírus, spyware ou programa que cause mais lentidão.

E por fim, vale verificar com seu provedor de acesso à internet se sua conexão está dentro da velocidade contratada pois pode precisar de algum ajuste.

PDF EM WORD?

Eu gostaria de editar um arquivo em formato PDF que recebi e não consigo, como fazer?

Rita Alves

Prezada Rita,

Os arquivos de formato e extensão comumente chamados

de PDF são proprietários da empresa Adobe. A sigla PDF significa Portable Document Format, ou seja, formato de documento portátil, e é um formato bastante conhecido e utilizado, principalmente através do programa gratuito da própria Adobe que apenas faz a leitura desses documentos, chamado de Acrobat Reader.

Para poder editar, ou seja, alterar documentos nesse formato, é necessário o uso de outros programas não-gratuitos mas também da Adobe chamados Acrobat Professional ou Adobe LifeCycle.

Considerando que esse é o método mais adequado para as alterações, podemos lembrar embora não aprofundar esse tema aqui, saiba que existem diversos produtos pagos e gratuitos para realizar a leitura, conversão entre formatos e edição de arquivos do tipo PDF; pode procurar na internet.

TURBINADO PARA MATAR

Solicito sua ajuda para deixar

meu PC com condições de rodar jogos como Fifa 2006, Counter Strike e Need for Speed. Minha configuração é Processador AMD Athlon XP2200, Monitor LG Flatron EZ T710SH, ATI Radeon 9600 (RV350) e 256 MB RAM.

Jorge Ferreira Santos

Caro Jorge,

A indústria de jogos para computadores e a quantidade de pessoas que gostam de jogar tem aumentado nos últimos anos e cada vez mais existem também equipamentos e componentes específicos para o uso do computador como máquina para jogar. Alguns acham que ter um videogame é mais fácil do que ter um computador para jogar, outros acham que ter o computador e o videogame é mais caro, mas gostos à parte, vamos às configurações.

Em geral, os jogos oferecem informações de quais são os requisitos mínimos para poder jogá-los, entretanto esses requisitos não costumam apresentar o desempenho que os usuários querem ter.

Uma recomendação de equipamento para esses jogos que você citou seria: Processador Pentium IV ou Athlon acima de 2 Ghz, 512 MB RAM, Unidade de DVD 8X ou mais, Disco de 40 GB ou mais, placa de vídeo aceleradora 3D com 256 MB RAM ou mais e placa de som. Fique atento também para o tipo de placa de vídeo em relação ao chipset, verifique quais chipsets são compatíveis com os jogos através dos sites dos fabricantes dos mesmos. E claro, se você não gostar de jogar no teclado, um controle USB de sua preferência e também compatível com o jogo. Lembre-se também de ter equipamentos bem ventilados, com coolers e dissipadores de calor.

PERDAS E DANOS

Como remover corretamente dispositivos conectados via USB, para evitar que eu perca dados ou danifique meu pen drive?

Júlio Carlos

Júlio,

O termo corretamente usado na pergunta pode ser considerado exagerado mas tratando-se de dispositivos USB usados para armazenamento de dados, é recomendável (e esse seria o termo adequado) que antes de desconectar o dispositivo, ele seja ejetado ou parado utilizando o recurso de remoção segura de hardware do XP. Esse recurso fica no canto direito inferior da tela e ao clicar nele pode-se ejetar ou parar o dispositivo antes de desconectá-lo fisicamente do computador. Depois de clicar no ícone, escolha o dispositivo para desconectar e aperte o botão Parar. Depois de aparecer a mensagem na última figura, pode-se então desconectar o dispositivo.

Quem já desconectou dispositivos antes da era Plug-n-Play e USB, sabe que hoje é bem mais fácil! Para esclarecer, dispositivos USB para armazenamento de dados podem ser pen drives, discos externos, gravadores de CD e DVD externos, entre outros; e dispositivos USB que não armazenam dados são mouses, teclados, impressoras entre outros. Mesmo assim o procedimento pode ser realizado para todos eles.

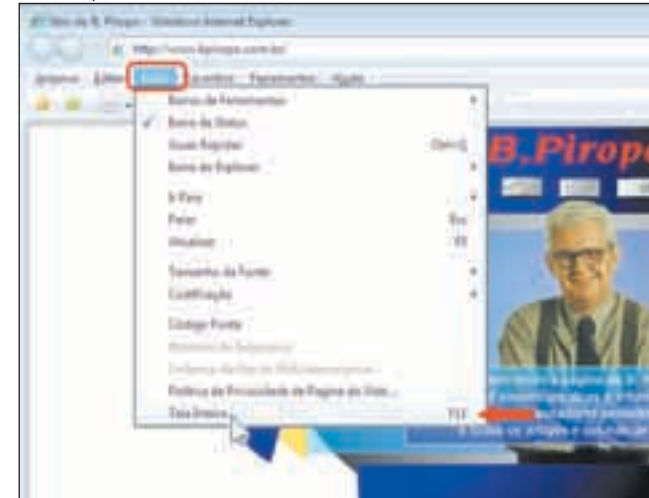


TÉCNICAS E TRUQUES

por B. Piropo

e-mail informatica@correioeweb.com.br // www.bpiropo.com.br

Internet/Reprodução



PARA NAVEGAR EM TELA CHEIA

Se você usa o Internet Explorer e gostaria de aproveitar melhor a área de seu vídeo, mostrando apenas o que de fato interessa (o conteúdo da página que está sendo visitada), pode forçar a exibição em tela cheia de três formas distintas. A mais convencional, porém mais trabalhosa, é acionar a entrada "Tela Inteira" do menu "Exibir" (assinalada com a seta na figura; se a barra de menus não estiver acessível, tecla "Alt"); a segunda é premir a tecla de função "F11". E a terceira, que me parece mais prática, é teclar "Alt+ENTER" (combinando a tecla "Alt" com ENTER).

Ao fazê-lo, você verá o conteúdo da página que está sendo visitada ocupar quase a tela inteira. O "quase" corre por conta da barra de status, na base da tela, que lá permanecerá se sua exibição estiver habilitada. Recomendando que ela ali permaneça, pois é por ela que o programa fornece

informações importantes de segurança (por exemplo, se o "modo protegido" está ativado e em que "zona" você está navegando), além de mostrar o verdadeiro endereço para o qual os atalhos ("links") vão levá-lo (basta pousar o ponteiro do mouse sobre qualquer atalho para que o endereço de destino apareça ali). Mas se você quiser se ver livre da barra de status e usar cada milímetro quadrado de seu vídeo para exibir o conteúdo do sítio que está visitando, basta desmarcar a entrada "Barra de Status" do menu "Exibir" antes de entrar no modo de tela cheia. Nesse modo, todos os atalhos funcionam e o menu de contexto (que é obtido ao clicar com o botão direito do mouse) permanece funcional.

Além disso, se precisar recorrer aos controles padrões (caixa de endereços, abas e ícones), que desapareceram ao entrar em tela cheia, basta mover o ponteiro do mouse para o topo da tela que eles reaparecerão com toda sua beleza, esplendor e funcionalidade (use-os, tire o ponteiro de lá e eles obedientemente desaparecerão novamente).

Para fazê-los retornar permanentemente, saindo do modo de tela cheia, basta premir novamente "F11" ou acionar "Alt+ENTER". Porém, se você quiser ser ainda mais radical e fazer com que o Internet Explorer passe a funcionar exclusivamente em tela cheia, sem barra de status ou qualquer meio de acesso aos menus e controles-padrão, pode rodá-lo no "modo quiosque".

Basta invocá-lo por uma linha de comando (que pode ser digitada na caixa "Abrir" da janela "Executar" do menu "Iniciar" do Windows XP ou inserida diretamente na caixa de pesquisas do menu "Iniciar" do Windows Vista) que contém o comando "iexplore" com o parâmetro "-k" seguido do URL do sítio, separados por espaços.

Por exemplo: "iexplore -k www.bpiropo.com.br" (assim mesmo, mas sem as aspas). No modo quiosque, os atalhos e menus de contexto ainda funcionam, mas não há como ter acesso à barra de endereços, às abas e aos ícones dos comandos. A única forma de sair dele é encerrando o programa com o atalho "Alt+F4" (ele fecha o programa que roda no primeiro plano).