



# CONSULTORIA DOMÉSTICA<sup>®</sup>

## Treinamento & Suporte Técnico

<http://www.consultoriadomestica.com.br>

NÃO DEIXE QUE ISSO ACONTEÇA!



Atualizou seu antivírus...ONTEM?

Realizou seu backup.....HOJE?

Está preparada para o.....AMANHÃ?

Registros Técnicos - Consultoria Doméstica<sup>®</sup> em Informática. — 19941001-01.



# CONSULTORIA DOMÉSTICA<sup>®</sup>

## Treinamento & Suporte Técnico

<http://www.consultoriadomestica.com.br>

NÃO DEIXE QUE ISSO ACONTEÇA!



Atualizou seu antivírus...ONTEM?

Realizou seu backup.....HOJE?

Está preparada para o.....AMANHÃ?

Registros Técnicos - Consultoria Doméstica<sup>®</sup> em Informática. — 19941001-01.



# CONSULTORIA DOMÉSTICA

## Treinamento & Suporte Técnico

<http://www.consultoriadomestica.com.br>

NÃO DEIXE QUE ISSO ACONTEÇA!



Atualize seu sistema... **ONTEM!**

Realize seu backup... **HOJE!**

Está preparado para o... **AMANHÃ!**

Registre Técnico - Consultoria Doméstica em Informática - 19942001-01.

### Disco "Recuperação de Desastres"

Digite as seguintes opções e tecla ENTER:  
1 -> ajuda  
2 -> ajuda a imagem  
3 -> verifica a integridade do sistema  
4 -> restaura o sistema

Disco 102

### Disco "Recuperação de Desastres"

1 -> ajuda  
2 -> ajuda a imagem  
3 -> verifica a integridade do sistema  
4 -> restaura o sistema





**CONSULTORIA DOMÉSTICA**  
Treinamento & Suporte Técnico

Rua ...

**Oficina "Recuperação de Documentos"**

Oficina de recuperação de documentos e mídia ENTEN  
para: HD - discos e imagens  
mídia blu - discos e imagens gravadas  
mídia dvd - discos e imagens



**CONSULTORIA DOMÉSTICA**  
Treinamento & Suporte Técnico

Rua ...

**Oficina "Recuperação de Documentos"**

Oficina de recuperação de documentos e mídia ENTEN  
para: HD - discos e imagens  
mídia blu - discos e imagens gravadas  
mídia dvd - discos e imagens



**CONSULTORIA DOMÉSTICA**  
Treinamento & Suporte Técnico

Rua ...

DESCRIÇÃO	MARCA	MODELO	Nº SERIAL	FIDE JH
Placa mãe				
Memória RAM				
Placa de vídeo				
Placa áudio				
Placa de rede				
Placa de CD/DVD				
Placa de TV S-VIDEO				
Placa de Scan				
Impressora				
Scanner				
Estabilizador				
Monitor XDR1				
Placa de DVD RW				
Web Cam				

**MODELO**



## CONSULTORIA DOMÉSTICA® Treinamento & Suporte Técnico

<http://www.consultoriadomestica.com.br>

### IDENTIFICAÇÃO DA ESTAÇÃO DE TRABALHO

Nome.....: **CONDOR**  
Grupo.....: rede  
Endereço IP.....: 10.20.4.4  
Sub-rede.....: 255.255.255.0  
Gateway.....: 10.20.4.1  
DNS Primário.....: 192.168.1.1  
DNS Secundária.....: 10.20.4.1

Placa-mãe.....: ASUS A7C266  
Processador.....: ATLHON XP 1900+ .....hz  
Memória.....: 512 MB DD.....  
Disco Rígido 01.....: ..... (17 GB)  
Disco Rígido 02.....: .....  
Placa de Vídeo.....: .....  
Drive de Disquete.....: .....  
Drive de CD-ROM.....: .....  
Drive de DVD-ROM.....: .....  
Drive de CD-RW.....: .....  
Placa de Fax-modem.....: Lucent - V90 - 56 Kbps  
Placa de Som.....: Live 5.1 Creative Value  
Placa de Rede.....: 3COM 3C905C- TX-NM

Impressora.....: HP Deskjet 5550 USB  
Scanner.....: HP Scanjet 2400 USB  
WebCam.....: .....  
Monitor.....: Samsung SyncMaster 753 DFX 17"

Sistema Operacional.....: Windows XP Professional SP1  
Internet.....: Internet Explorer 6.01 SP1  
Suite de Aplicativos.....: Microsoft Office 2000 SP3  
Antivírus.....: Norton Antivirus Professional 2004  
Partição.....: Sistema C: 20 GB; Dados D: 17 GB

**MODELO**



**CONSULTORIA DOMÉSTICA®**  
**Treinamento & Suporte Técnico**

http://www.consultoriadomestica.com.br

**CONTROLE DE IMAGENS - RECUPERAÇÃO DE DESASTRES**

DESCRIÇÃO	DATA	RESPONSÁVEL	TAMANHO	OBSERVAÇÃO
01 Imagem		Técnico		
02 Imagem		Técnico		
03 Imagem		Técnico		
04 Imagem		Técnico		
05 Imagem		Técnico		
06 Imagem		Técnico		
07 Imagem		Técnico		
08 Imagem		Técnico		
09 Imagem		Técnico		
10 Imagem		Técnico		
11 Imagem		Técnico		
12 Imagem		Técnico		
13 Imagem		Técnico		
14 Imagem		Técnico		
15 Imagem		Técnico		
16 Imagem		Técnico		
17 Imagem		Técnico		
18 Imagem		Técnico		
19 Imagem		Técnico		
20 Imagem		Técnico		
21 Imagem		Técnico		
22 Imagem		Técnico		
23 Imagem		Técnico		
24 Imagem		Técnico		
25 Imagem		Técnico		
26 Imagem		Técnico		
27 Imagem		Técnico		
28 Imagem		Técnico		
29 Imagem		Técnico		
30 Imagem		Técnico		
31 Imagem		Técnico		
32 Imagem		Técnico		
33 Imagem		Técnico		
34 Imagem		Técnico		
35 Imagem		Técnico		
36 Imagem		Técnico		
37 Imagem		Técnico		
38 Imagem		Técnico		
39 Imagem		Técnico		
40 Imagem		Técnico		
41 Imagem		Técnico		
42 Imagem		Técnico		
43 Imagem		Técnico		
44 Imagem		Técnico		
45 Imagem		Técnico		
46 Imagem		Técnico		
47 Imagem		Técnico		
48 Imagem		Técnico		
49 Imagem		Técnico		
50 Imagem		Técnico		
51 Imagem		Técnico		
52 Imagem		Técnico		
53 Imagem		Técnico		
54 Imagem		Técnico		
55 Imagem		Técnico		
56 Imagem		Técnico		
57 Imagem		Técnico		
58 Imagem		Técnico		
59 Imagem		Técnico		
60 Imagem		Técnico		
61 Imagem		Técnico		
62 Imagem		Técnico		
63 Imagem		Técnico		
64 Imagem		Técnico		
65 Imagem		Técnico		
66 Imagem		Técnico		
67 Imagem		Técnico		
68 Imagem		Técnico		
69 Imagem		Técnico		
70 Imagem		Técnico		
71 Imagem		Técnico		
72 Imagem		Técnico		
73 Imagem		Técnico		
74 Imagem		Técnico		
75 Imagem		Técnico		
76 Imagem		Técnico		
77 Imagem		Técnico		
78 Imagem		Técnico		
79 Imagem		Técnico		
80 Imagem		Técnico		
81 Imagem		Técnico		
82 Imagem		Técnico		
83 Imagem		Técnico		
84 Imagem		Técnico		
85 Imagem		Técnico		
86 Imagem		Técnico		
87 Imagem		Técnico		
88 Imagem		Técnico		
89 Imagem		Técnico		
90 Imagem		Técnico		
91 Imagem		Técnico		
92 Imagem		Técnico		
93 Imagem		Técnico		
94 Imagem		Técnico		
95 Imagem		Técnico		
96 Imagem		Técnico		
97 Imagem		Técnico		
98 Imagem		Técnico		
99 Imagem		Técnico		
100 Imagem		Técnico		
AVALIAÇÃO		Técnico		

**MODELO**



*Relatório Técnico de Chamadas*

INÍCIO		FIM	INFORMAÇÃO DO CLIENTE
Data..:		Data..:	
Hora..:		Hora..:	
INFORMAÇÃO TÉCNICA			ANÁLISE E CORREÇÃO