

» INTERNET

CRESCIMENTO DAS FRAUDES

A internet está ficando mais perigosa. No primeiro trimestre de 2009, foram notificados 218.074 incidentes de segurança no Brasil. O dado representa um aumento de 91% em comparação ao registrado nos último trimestre de 2008. Só as tentativas de fraudes totalizaram 173.563, acréscimo de 97%. As páginas de bancos brasileiros também são alvos de criminosos. As falsificações aumentaram 225% em comparação com o primeiro trimestre do ano anterior. Quase 60% dos internautas têm medo de fazer compras pela Rede, de acordo com pesquisa da Fe-comercio. Dentre as mil pessoas ouvidas, 14% disseram ter sido ou tido alguém na família vítima de operações fraudulentas realizadas pela internet.

» TI VERDE

CELULAR AMBIENTAL

Mais um lançamento na área de tecnologia verde: a Samsung anuncia o celular Reclaim nos Estados Unidos, para quem quer ajudar um pouco o meio ambiente. Com teclado QWERTY e conexão 3G, o aparelho mostra boas funcionalidades em sua estrutura 80% composta por materiais recicláveis. O Reclaim tem ainda bluetooth e câmera de 2MP, e chega ao consumidor em uma caixa à base de óleo de soja, sem o manual impresso. Nos EUA, o celular sai a US\$ 50, em contrato de dois anos com a operadora Sprint.



Samsung/Divulgação

» PALESTRA

AMEAÇAS DIGITAIS

Crime Virtual e Castigo Real é o tema da palestra a ser ministrada pelo consultor doméstico de informática Luiz Henrique Quemel, hoje, às 20h, na Fnac. O encontro pretende ensinar conceitos de segurança digital e dar dicas para quem deseja se proteger das ameaças virtuais. Além disso, os participantes poderão entender como funciona um Firewall. O Blog do Quemel (www.quemel.blog.br) responderá perguntas sobre proteção de ameaças digitais na coluna Dr. Computador e, ao fim do evento, haverá um bate-papo. As inscrições são gratuitas e limitadas a 20 vagas. Os interessados podem se inscrever na bilheteria da Fnac ou pelo telefone 2105-2000.

» EXPOSIÇÃO

HISTÓRIA DA COMUNICAÇÃO

Uma exposição sobre as invenções que encurtaram as distâncias com mostra de aparelhos raros, fotos e documentos históricos vai estar disponível no Museu Nacional da República, entre 19 de agosto e 4 de outubro. O evento, chamado *Tão perto, tão longe*, é uma iniciativa da Fundação Telefônica para mostrar a trajetória das tecnologias de comunicação no Brasil e no mundo, desde a voz humana até a telepresença. Durante a visita, as pessoas são convidadas a participar, responder enquetes e produzir conteúdos para a construção de um filme interativo. Para saber mais, visite www.taopertotaolonge.org.br.

JOGOS ELETRÔNICOS

US\$ 18 BILHÕES

Valor que deve atingir o mercado de games para celulares até 2014, de acordo com levantamento feito pelo Instituto Pyramid Research. Para chegar a esse número, o crescimento anual deverá ser de 16%. No ano passado, o setor arrecadou US\$ 6,9 bilhões, com destaque para a participação de países emergentes, como Brasil, Rússia, México e Índia.

» NEGÓCIOS

GOOGLE ACQUIRE EMPRESA

O Google anunciou a compra da On2, desenvolvedora de tecnologias de compressão de vídeos. De acordo com o blog TechCrunch, a transação foi estimada em US\$ 106 milhões. Com a aquisição, a empresa busca explorar a tecnologia de alta definição para aplicativos e sites da empresa. De acordo com o anúncio publicado no blog oficial do Google, faltam alguns ajustes legais para finalizar o negócio, que deve ocorrer no último trimestre do ano.

» EVENTO

BLENDER DAY EM TAGUATINGA

No próximo domingo, várias cidades do Brasil participarão do Blender Day, que reunirá usuários do Blender, software livre para animações digitais e games. Em Brasília, o evento vai das 9h às 18h, na Faculdade Jesus Maria José – Fajesu (QNG 46, Área Especial nº 8, Taguatinga), e contará com palestras de animadores e desenvolvedores de jogos, mostra de filmes e workshops, que têm vagas esgotadas. Inscrições para palestras e filmes ainda podem ser feitas no site migre.me/4QpY.

CONTINUAÇÃO DA CAPA

Se seu computador apresenta algum problema, é hora de se preocupar com as providências. Quem compra um PC com garantia pode evitar dores de cabeça

Gustavo Moreno/CB/D.A Press



Diego Costa perdeu o PC em um raio e resolveu comprar computador com garantia

O barato que pode sair caro

» TIAGO FALQUEIRO

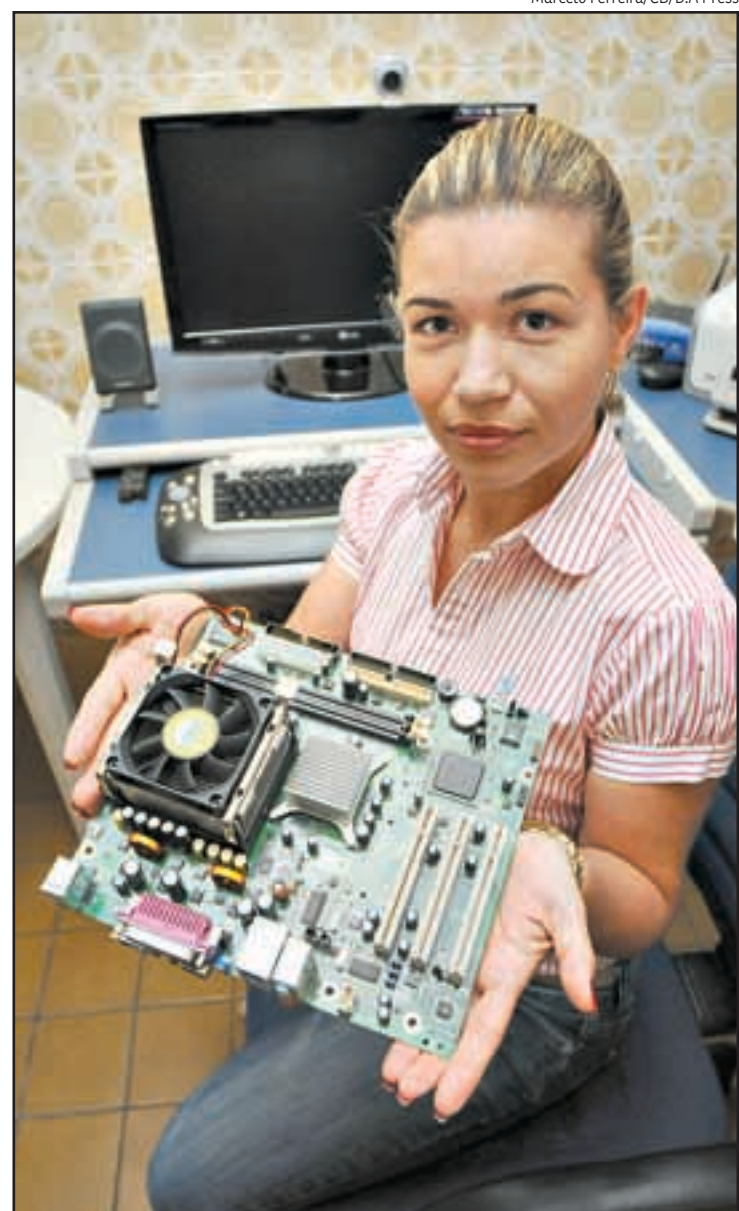
Na hora de cuidar do computador, toda atenção pode ser pouca. O zelo necessário vem antes da compra. Isso porque, mesmo economizando ao montar um PC ou ao trazer um notebook de fora, o consumidor pode ter surpresas desagradáveis por abrir mão da garantia e da assistência técnica. “O código defesa determina que, quando o consumidor encontra um vício (defeito), a empresa tem de saná-lo em até 30 dias e é a assistência que fará esse papel”, explica Marcos Diegues, do Idec.

E as companhias com atuação no Brasil oferecem mais de uma forma de contato com o consumidor. Muitas vezes, o problema não chega nem à assistência e é resolvido por um atendente treinado pelo telefone. “De 60% a 70% das chamadas são coisas simples de serem resolvidas. É caso de precisar apenas ligar na tomada, por exemplo. Mas pode chegar a precisar reinstalar o sistema e, ainda assim, a situação pode ser solucionada pelo telefone”, explica Silvio Guerini, gerente de suporte mercadológico da Itaútec.

E a comodidade ainda vai além. Algumas empresas, como a Dell, oferecem serviços de assistência remota, que verifica a situação do computador sem precisar ir à casa do usuário, desde que a máquina esteja conectada à internet. “O suporte deve ser encarado como um item fundamental na hora da compra do produto. É preciso verificar a estrutura da empresa nesse sentido, para que possa garantir qualidade no procedimento e nas peças usadas”, defende Renato Sartorio, executivo da Lenovo.

Assistência

Diego Matos Costa, de 25 anos, teve problemas com o computador sem garantia e não pensou duas vezes na hora de trocá-lo. “Fui viajar para Pirenópolis e quando voltei descobri que o PC estava com problemas. Minha irmã, que ficou por aqui, nem soube explicar o que aconteceu”, lembra o professor de história. Depois, Diego descobriu que a placa de vídeo tinha queimado. A solução foi partir para outra. “Vendi o que dava e



Luciana Lima teve a placa-mãe queimada pela assistência técnica. Problema era no drive óptico

passei para um notebook, dessa vez, com garantia”, explica.

Para quem comprou o computador de outra forma, ou já está fora do prazo de garantia, o assessor jurídico do Idec explica que o fornecedor se torna a assistência que vai realizar o conserto. “Como no caso da maioria dos bens duráveis, o consumidor pode reclamar até 90 dias depois que o problema com o serviço aparece”, explica Diegues, que lembra da importância de levar um comprovante da máquina que ficou na oficina e também de verificar com o técnico o problema.

“É uma garantia para os dois lados. Tanto para o consumidor, que poderá cobrar todas as soluções devidas, quanto para o prestador do serviço, que poderá se defender de não ter resolvido

um outro problema qualquer”, esclarece. E foi o que aconteceu com a professora Luciana Lima, 29 anos. Na pressa, não conferiu com o técnico o problema de seu computador na hora de deixá-lo para consertar por um problema no tocador de Blu-Ray.

“Eles ligaram o computador direto na tomada, e não num nobreak. Quando fui buscá-lo, disseram que o computador estava com a placa-mãe queimada e nem ligava”, lamenta Luciana. Quando foi levar numa segunda assistência, ficou clara a imprudência do primeiro técnico. “Agora, complicou para mim, que dependendo da máquina. Estou fazendo um curso de web design e meus projetos estão lá. Meu marido também saiu prejudicado, já que é médico e guardava muitas informações lá”, lamenta.

Como manter o computador em boa forma

Hoje em dia, são muitos os conselhos e muitas as recomendações. Informe-se sobre como tomar esses cuidados ou então delegue essa tarefa para alguém capacitado

Em relação ao hardware

- » Mantenha-o limpo, seco, em local não muito quente, bem ventilado
- » Não deixe-o tomar pancadas nem ficar exposto ao sol

Em relação ao software

- » Tenha um pacote de segurança conhecido, instalado e atualizado
- » Mantenha as atualizações de sistema operacional e aplicativos
- » Não tome atitudes de risco, como abrir e-mails ou acessar sites suspeitos e instalar programas de qualquer origem
- » Monitore quem e como utiliza seu computador, se ele for compartilhado
- » Faça backups periódicos

Como escolher um técnico

- » Procure um técnico com referências, de preferência com indicação de alguém conhecido
- » Busque uma pessoa ética e capacitada, evitando aqueles que oferecem pechinchas ou que dizem que tudo pode ser resolvido em minutinhos
- » Desconfie também se for um preço absurdo ou levar 10 dias
- » Cuidado com as ofertas de serviços que são quase de graça para fugir de técnicos que criam problemas para continuar sempre atendendo ao cliente
- » Use mais ou menos os mesmos critérios aceitáveis para selecionar uma oficina para o carro
- » Informe-se também sobre a necessidade de remover os dados pessoais antes (dados podem ser “roubados” mesmo depois de apagados pelo usuário). É como se deixasse seu carro com sua carteira dentro por uma noite.